

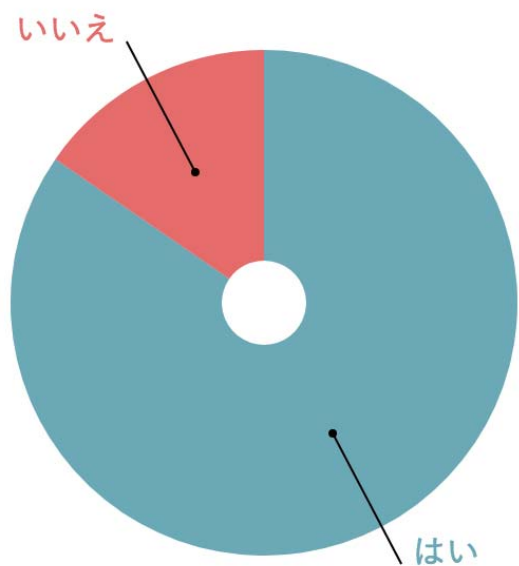
《nemket出展者限定》
XEM決済導入に関するアンケート

アンケート概要

実施期間 2018.01.23-2018.01.31

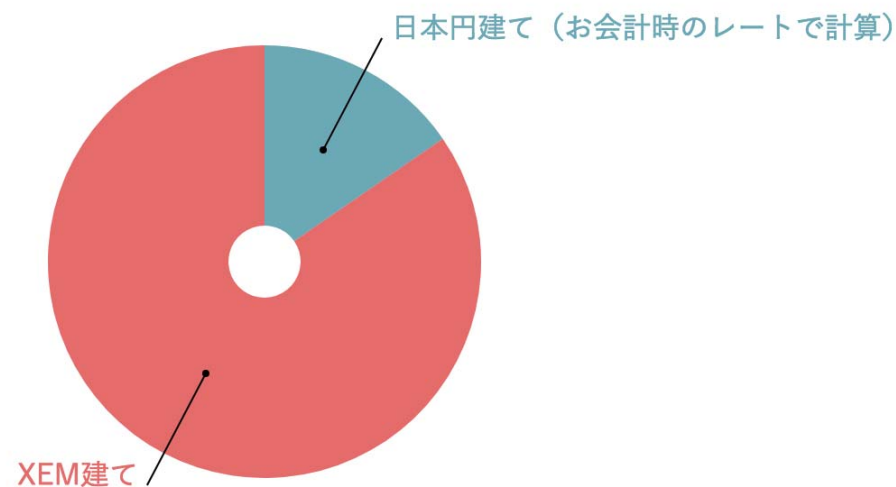
回答数 13

1) 今回初めて対面でのXEM決済を受け付けましたか？



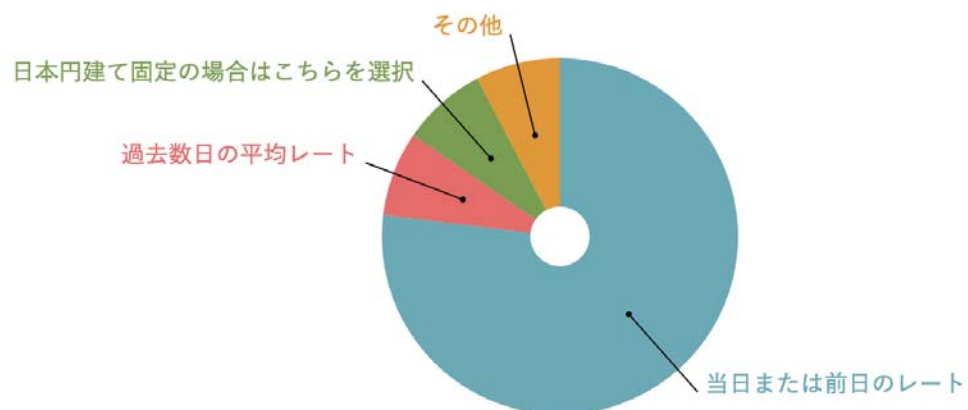
回答選択肢	回答数	回答(%)
はい	11	84.62%
いいえ	2	15.38%

2) 価格はどちらで固定していましたか？



回答選択肢	回答数	回答(%)
日本円建て (お会計時のレートで計算)	2	15.38%
XEM建て	11	84.62%

3) 固定価格は「XEM建て」を選んだ方へ質問です。
固定価格はどの時点のレートで決めましたか？



回答選択肢	回答数	回答 (%)
当日または前日のレート	10	76.92%
過去数日の平均レート	1	7.69%
日本円建て固定の場合はこちらを選択	1	7.69%
その他	1	7.69%

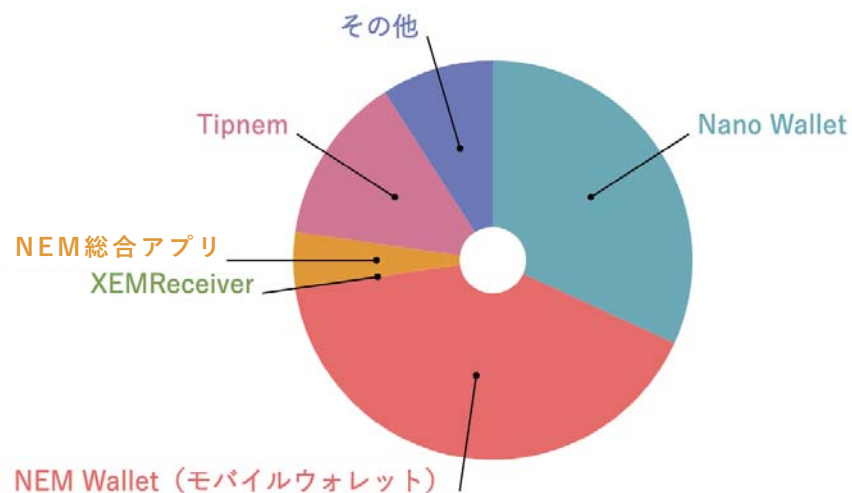
※3 で「その他」を選んだ方をご記入ください。

回答内容

投げ銭制度だったので特に意識せず

4) 決済時にアプリやサービスなどを利用しましたか？

※複数選択可



※4 で「その他」を選んだ方はご記入ください。

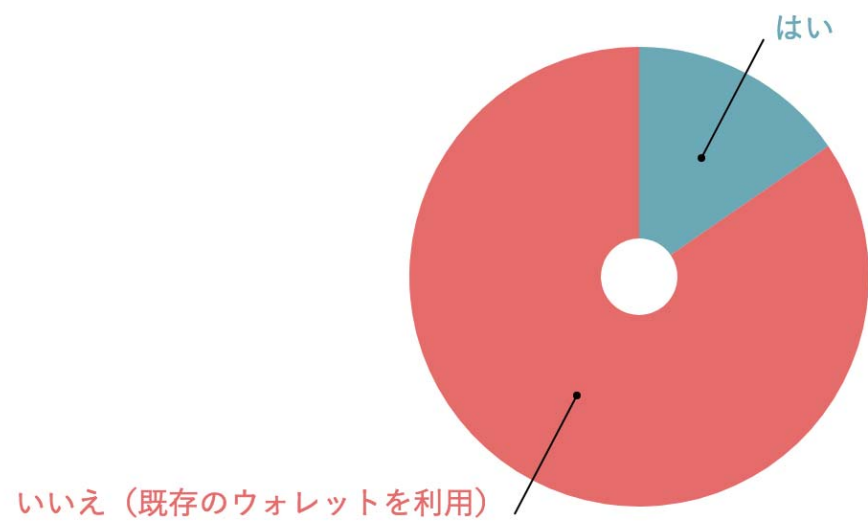
回答内容

QRコードのプリントアウト

NEM QR PrinterでQRコードを生成

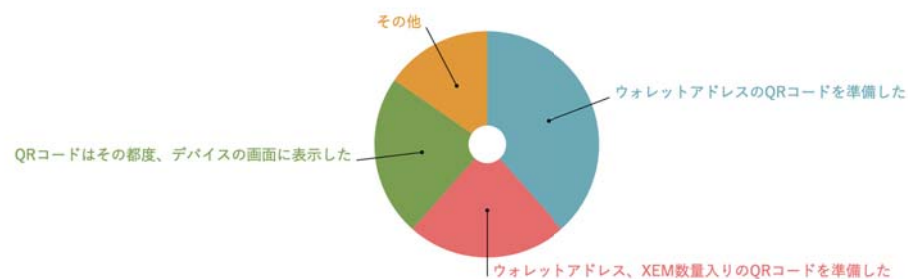
回答選択肢	回答数	回答(%)
Nano Wallet	7	53.85%
NEM Wallet(モバイルウォレット)	9	69.23%
XEMReceiver	0	0.00%
NEM総合アプリ (Androidアプリ/山田ユキさん作 @YukiYamadaJP)	1	7.69%
Tipnem	3	23.08%
その他	2	15.38%

5) ウォレットアドレスをイベント用に新規で作成しましたか？



回答選択肢	回答数	回答 (%)
はい	2	15.38%
いいえ (既存のウォレットを利用)	11	84.62%

6) QRコード付きの値札を準備(印刷)しましたか？



※6 で「その他」を選んだ方はご記入ください。

回答内容

ウォレットアドレス、XEM数量+メッセージに商品名を入れたQRコードを発行した。後から売り上げを見返すのに便利だった。

ウォレットアドレスだけのQRコードを印刷してきたんですが、途中でめんどくさくなって商品ごとのQRコードを印刷して使いました。

回答選択肢

回答数 回答(%)

ウォレットアドレスのQRコードを準備した

5

38.46%

ウォレットアドレス、XEM数量入りのQRコードを準備した

3

23.08%

QRコードはその都度、デバイスの画面に表示した

3

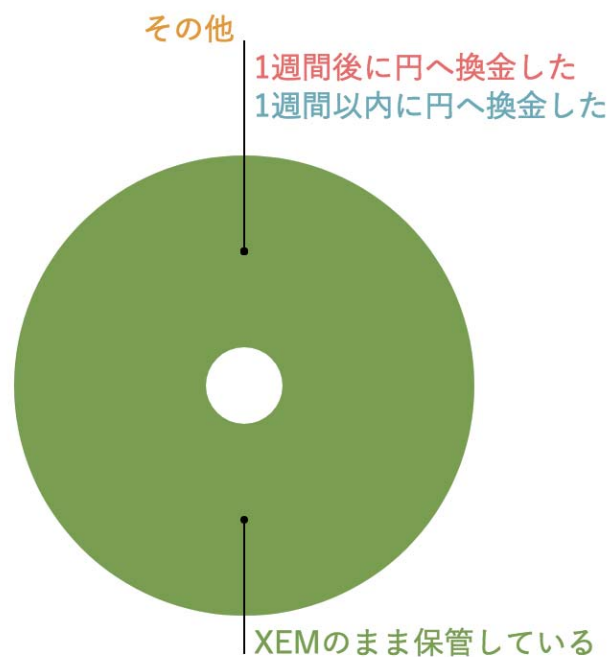
23.08%

その他

2

15.38%

7) 売上金のXEMを円へ換金しましたか？



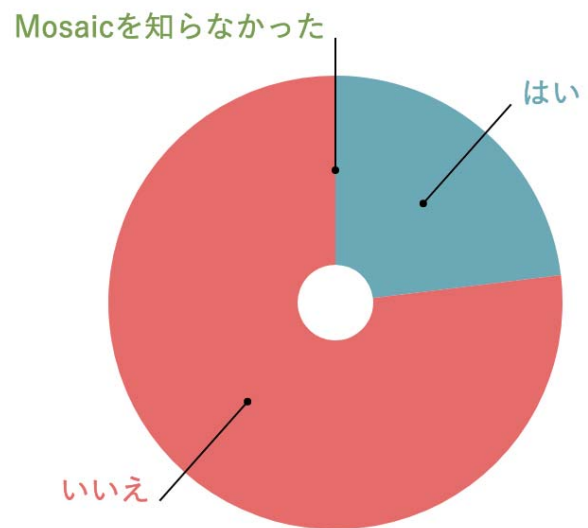
回答選択肢	回答数	回答(%)
1週間以内に円へ換金した	0	0.00%
1週間後に円へ換金した	0	0.00%
XEMのまま保管している	13	100.00%
その他	0	0.00%

※7 で「その他」を選んだ方はご記入ください。

回答内容

(※回答なし)

8) イベント時、Mosaic機能を何かしらの用途で
利用しましたか？



回答選択肢	回答数	回答(%)
はい	3	23.08%
いいえ	10	76.92%
Mosaicを知らなかった	0	0.00%

※8 で「はい」と答えた方は、Mosaic機能を
どのような目的で利用しましたか？(自由記入)

回答内容

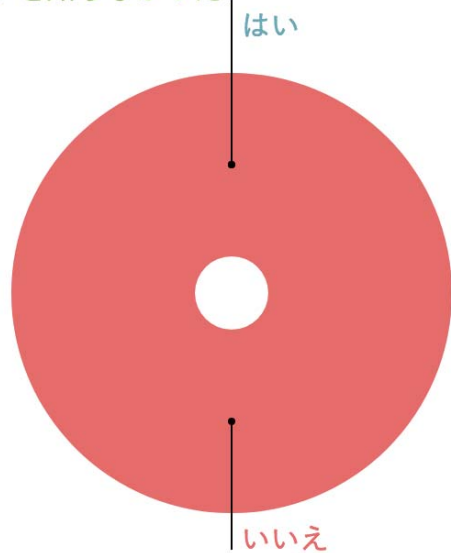
来場した方への特典として、合言葉と引き換えにブースで
限定イラストモザイクを配布。

独自MOSAICを割引券代わりにした。1MOSAICで5xemほど割引した。

抽選参加権証明モザイクとして/入場券代わりにして

9) イベント時、マルチシグ機能を利用しましたか？

マルチシグを知らなかった



回答選択肢	回答数	回答(%)
はい	0	0.00%
いいえ	13	100.00%
マルチシグを知らなかった	0	0.00%

※9 で「はい」と答えた方は、マルチシグ機能をどのような目的で利用しましたか？(自由記入)

回答内容

(※回答なし)

10) XEM決済を受け付けてみて、良かった点を教えてください。(自由記入)

回答内容
決済時間はクレジット払い(クレジットを受け取って、読み込んで、サインして、レシート出での作業)よりトータル時間は短く感じた
会計スピードが早かった。
会計が楽だった。
早いので会計が捗ります！
決済スピードが思ったより早かった。請求書のQRコードだと、いちいちXEM数をお客さんが入れなくても良いのでとても便利。
送金が早いし、トランザクションの確認もお客さんとできて楽しかったです。また対面での支払いなので使い方がわからない方には直接教えてあげられて良かったです。
nanowalletの徴収機能を知った。
自分が知ってる知識を応用できてよかった
決済が早かったことがよかったです。あとXEM決済できるリテラシーの人がXEMを使いたくて集まったイベントだったので、いろいろと楽でした。
アドレスと金額が入っているQRコードでの決済はかなり早い。

10) XEM決済を受け付けてみて、大変だった点や困った点を教えてください。(自由記入)

回答内容
今回は対応出来たが、マルチシグアカウントを使用する方が現れ始めると、面倒なことになりそう。と言っても技術屋さんが既にそれを対処するアプリ作ってるんですが…
使い慣れてない方への送金の説明がてまどった。
特になし
価格の変動が大きいので、当日まで値段を決められない所。 NEMwalletで秒数まで表示してほしいなー(確認がむずかしい)
QRコードを印刷したが、うまく読み込まれなかったため、iPhoneのNEMモバイルウォレットから請求書を作成した。初めてのXEM決済だったため、ウォレットの使い方など不慣れで少し戸惑った。
反省点として、請求QRにしておけばよかったなと思いました。
いくら使ったかわからないと言う方がいました…笑。散財ツールになりませんように。
nanowalletの使い方を知らず、アドレスQRのままだとアドレス帳に行ってしまったので面倒だった。
受付に関しては全くない。早い。ウォレットのQRコードをスキャン(簡易的なやり方でスムーズにできた)
NEM Walletモバイルアプリで、請求書でないウォレットのQRコードを読むと連絡先(電話帳)に登録しないと決済に進めないで、Walletアプリで連絡先へのアクセスを承諾していないと決済できないというトラブルがありました。かといって知らない人の連絡先を登録するのはお客さんも不安だったと思います。
今回は委託出展の方が直接来てくれたので助かりましたが、委託の支払いは少し大変かもしれせん。XEMreceiverさんうまく使ってほしいです。

12) その他、感想などあればご記入ください。(自由記入)

回答内容

自分は投げ銭制だったので特に意識してなかったですが、相場の変動が激しくxem価格をキリのよい数値で固定しようとした人にとっては準備した後、差し替えがありその運用をどうするかは考えていきたい課題です。

最初に書き忘れてましたが委託販売で参加しました。こういったイベントに参加するのは初めてで結構手探りな部分がありそれが販売して頂く方に手間を取らせて無いか心配でした。自分で発信してもよかったのですが販売する方だけのテレグラムのグループも欲しかったな…とも思ったり。本当にいい経験になりました。また有ればエントリーしたいです！競争率高そうですがw

リアルで会うことができるのでたくさんの人と話して仲良くなることができました。また出店したい人も増えているので東京だけじゃなくていろいろな場所で開催してほしいです。

NEMでの対面販売は初めてだったので面白い経験でした。

今回やたらと品目が多かったのでお客さんごとに金額が違っていて決済が大変でした。レジみたいなものが必要だったなと思います。

アンケート結果は以上です。
集計結果についてのお問い合わせは
nemiconまでご連絡ください。

Twitter ID @_nemicon_